

修理承り書

- ◎ 修理に伴う本体開封によりメーカー保証が無効となります。
- ◎ データのバックアップをされた上でご来店ください。
- ◎ おサイフケータイ対応機種の場合、修理により残高がリセットされる場合がございますので、修理の前に必ず全てご使用されてから修理ご依頼お願い致します。
なお、修理後に残高がリセットされた場合でも、弊社は一切保証致しかねます。
- ◎ ケーブル類・充電器・カバーケースや外部ストレージ・SDカード・SIMカード等の製品本体以外の付属品はすべて取り除いてからお持ちください。
付属していた場合、紛失・損傷などに関しましては一切の責任を負いかねます。
- ◎ 本修理サービス実施中に初期化になる等のデータまたはソフトウェアアプリケーションの損失に対して一切の責任を負いかねます。
- ◎ お客様のデータ、携帯内部のデータ、パスワード等のデータは個人情報保護法に則り遵法に扱わせて頂き、修理を行います。
- ◎ ペアリングされた指紋認証など、分解を機に認証、動作不可となる可能性がございます。(ディスプレイ内蔵型も含む)
- ◎ お預かりした電子機器は細心の注意を持って取り扱いを致しますが、小さな傷が付いたり、小さなホコリが混入する場合がございます。
- ◎ 修理中に損壊・滅失した場合、弊社の責任は当該修理費用の返金または交換済みパーツの費用負担、お支払費用のみを最大限度とさせていただきます。
- ◎ 分解により、本体の組み立て精度が落ちる場合があり、防水性能などが効かなくなる可能性がございます。
- ◎ 防水機能付の電子機器は、修理後防水機能が弱まりますので、水気のある場所でのご使用はお控え下さい。
- ◎ 修理前に動作確認出来ない電子機器や一度開封された電子機器、また、修理後ご自分で分解、他の業者で修理された電子機器につきましては保証はおつけできません。
- ◎ 修理前にへこみ変形やヒビ割れや欠けなど確認できない内部などで認識出来なかった不具合がある場合、修理を行うことで状態を悪化させ利用不可能な状態になる場合がございます。その場合は一切の責任を負いかねます。
- ◎ 正常に起動しない電子機器・水没復旧処置・データ復旧作業は保証対象外です。
- ◎ 修理まで至らない場合でも見積もりや診断をなさった場合には料金が発生致します。
- ◎ お客様側から修理の中断、キャンセルをお申し付け頂いた場合、修理料金・見積料金・送料・手数料等や診断料金をお支払いいただきます。
- ◎ 無料保証の適用は保証期間内に1回限りです。
- ◎ 本体開封後に、水没、内部基板損傷等が確認された場合は、修理不可となる場合があります。
- ◎ 作業の結果「修理不可」となった場合は分解作業料として時間工賃最低額の適応となります。
- ◎ 交換に使用しますパーツは純正同等品ではございますが、純正品に比べて発色、明度、強度が異なる場合がございます。
(タッチ不良、発色異常に関しましては初期不良1ヶ月とさせていただきます。)
※但し、ガラス割れ、液晶割れは保証対象外となります(フレーム変形や傷に起因するものも含む)
- ◎ ガラス割れ、液晶割れ等、修理前に内部基板に大きな衝撃を受けている為、分解によりデータの消失・破損が発生する可能性、及び修理受付時には問題が無かった部分が動作しない(電源が入らない等)が偶発的に発生する可能性があります。
修理後の起動不全などは 基板の経年劣化やOS、アプリのアップデート不良などソフトウェアの不具合が原因となります。
弊社の修理によって引き起こされた故障ではありませんので一切の責任を負いかねます。
- ◎ 弊社はお客様にお見積金額、修理請負契約を示してお客様にご了承頂いたうえで修理いたします。
弊社は、本修理サービスに基づき交換される不具合部品や電子機器またはカスタマイズ前の交換部品、故障電子機器を弊社の所有物として保持し、交換用の代替部品や修理済電子機器またはカスタマイズ後の交換部品がお客様の所有物となるものとします。
- ◎ 貼られている保護フィルムは原則破棄致します。ご返却はできません。
- ◎ 弊社の修理は修理受付時の内容の修復をすることのみを目的としております。
修理過程又は修理後時間の経過とともに症状が悪化する事がございます。
作業中・作業後の不具合に関して弊社は一切の責任を負いかねます。
保証の期間内であっても、以下のいずれかに該当する場合は有償での修理となります。
 1. 正常に起動せず故障箇所が確認できない場合
 2. 本体や修理箇所に傷や損傷がある場合
 3. 弊社が有償での修理と判断した場合
 4. お申し込み時に修理の保証は非対応である説明・記載・注意事項にご同意いただいている場合
 5. お申込書を紛失されている場合
- ◎ 修理後の保証は修理を完了した日から3ヶ月以内(ただしバッテリーの交換は1ヶ月以内)です。
修理内容と同一症状かつ同一箇所(同一部品)の故障が発生した場合、修理作業料金のみ、もしくは無料にて再修理をいたします。
交換修理した部品以外の修理につきましては保証の対象外となります。再修理判定は弊社が判断いたします。

◎ 水没修理は電源が入りデータ復旧ができる状態になった場合、データ復旧成功報酬としての修理代金を頂戴致しますが、一旦水没した電子機器である性格上、水没後遺症等により動作不良等が発生する可能性がある為、修理復旧後の保証はありません。

◎ お預かり時にお伝えする作業完了時間はあくまで見込みです。
最初の見立てとは異なる修理内容への変更や混雑状況により作業完了時間は変動する場合がございますことをご了承ください。

◎ お預かり中の電子機器使用不能による補償などは、承りかねます。

◎ 弊社にパーツ在庫がない場合、予め前金で費用をお預かりすることがございます。

◎ 郵送到着や受付時に申込書に記載する動作確認項目以外の箇所の破損に対して一切の責任を負いかねます。

◎ 水没で修理完了後は速やかにデータバックアップをお願いいたします。

◎ 本修理サービスの提供に関し、弊社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合であっても、弊社の故意・重過失の場合を除き、故障している状態である修理依頼品の減価償却後の残存価値、または損害発生時に故障品として市場で中古販売されている同等の性能の商品の価格を基準とする金額の低い方を上限とします。

◎ 弊社が修理依頼品をお預かりしている期間に、汚損、破損等が生じた場合は原則として修理をもって対応いたします。
復旧作業中に新たな故障箇所が見つかった場合、概算料金より追加料金が発生する場合がございますが
お客様に追加修理の同意を頂かず追加料金を請求する事はございません。

◎ 修理完了のご連絡を差し上げた日から30日間(1ヶ月)を過ぎてもお引取り(受け取り)頂けない場合には引き取り意思がないものとみなし、弊社にて適正に処分させて頂くことがあります。保管期間経過後のお申し出につきましては、その一切の責任を負いません。また、処分の際の通知等はいりません。
修理完了のご連絡は、メール返信履歴、ライン送受信履歴、留守番電話、携帯電話の着信履歴を含みます。ご連絡日は弊社にて管理します。記入された電話番号が違ふなど、お客様都合により連絡がつかない場合も同様といたします。

◎ 店内を撮影、録音された情報の著作権は弊社に帰属いたします。

◎ 以下の場合には返金する事無く修理の中止をいたします。

- 1.修理が困難な機種
 - 2.フレームの歪みや部材の傷みなどにより分解困難な場合
 - 3.お客様からの申し出がなく修理中に分解履歴や水没が認められた場合
 - 4.サービスに必要な情報を開示いただけない場合
 - 5.指定暴力団、非指定暴力団、総会屋、反社会的組織に属する可能性があるものと判断した場合
 - 6.修理内容にご同意頂けない場合
 - 7.大きな声や怒鳴る暴力的な言動等高圧的な態度や違法なサービスを要求するなど、弊社をご利用頂くことについて不相当であるものと弊社が判断した場合
- 当該紛争に係る全てについては、倉敷簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

修理金額

以上について確認しました。

____年 ____月 ____日

お名前

電話番号

ご住所

携帯機種

症状 修理工程